



e-mail: info@kursyjezykowe.net
www.kursyjezykowe.net

info@twojairlandia.pl
www.twojairlandia.pl

02-714 Warszawa, ul. Obserwatorów 3

tel/fax 22 847 1487

NIP 521-30-43-993

ISC S.C. JEST FIRMĄ RODZINNĄ ZAJMUJĄCĄ SIĘ DORADZTWE M PRZY REZERWACJI KURSÓW JEZYKOWCYH ODBYWANYCH W SZKOŁACH POZA GRANICAMI POLSKI. ZAJMUJE SIĘ TAKŻE PROMOCJĄ KULTURY I LITERATURY IRLANDII ORAZ TŁUMACZENIAMI. ISC SC JEST TAKŻE PRZEDSTAWICIELEM QUALITY ENGLISH W POLSCE. WSPÓLPRACUJĄC WYŁĄCZNIE ZE SZKOŁAMI REKOMENDOWANYMI PRZEZ MIĘDZYNARODOWE ORGANIZACJE WERYFIKUJĄCE STANDARD NAUCZANIA, ZAPRASZAMY NA KURSY JEZYKOWE DO SZKÓŁ JEZYKOWYCH ORAZ DO KOLEGIÓW, UNIWERSYTETÓW ITP. STARANNE DORADZTWO W SPRAWIE WYBORU WŁAŚCIWEGO KURSU, SPRAWNA REZERWACJA I MNÓSTWO PRAKTYCZNYCH INFORMACJI Z PEWNOŚCIĄ POMOŻE KAŻDEMU ZAGUBIONEMU W OGROMNEJ OFERCIE JEZYKOWYCH KURSÓW ZA GRANICĄ.

UWAGA: PROCEDURA I WARUNKI REJESTRACJI NA KURSIE JEST NAPISANA JEZYKIEM PRZYJAZNYM DLA KLIENTA, JAKKOLWIEK Z CAŁĄ STARANNOSCIĄ PRZESTRZEGAMY PRAWA ORAZ OBOWIAZUJĄCYCH PRZEPISÓW I ZASAD. TRAKTUJEMY CIĘ POWAŻNIE. I O TO SAMO PROSIMY.

Procedura i warunki rezerwacji miejsca na kursie czyli co możemy dla ciebie zrobić.

1. **Zadzwoń/ wyślij maila/ napisz** do nas najlepiej na dwa miesiące przed planowaną datą wyjazdu na kurs. Późniejszy kontakt **także jest możliwy**, ale wtedy musisz się liczyć z tym, że może już nie być miejsca w upragnionej przez ciebie szkole. Jeśli tak się stanie poszukamy innego dobrego rozwiązania. Nie musisz do nas przyjeżdżać, wszystko możemy załatwić drogą pocztową lub elektroniczną. Jeśli chcesz osobiście odebrać dokumenty – wystarczy telefon i umówione spotkanie w ISC. **Jeśli nie masz ukończonych 18 lat potrzebna jest rozmowa z rodzicami**, czasem też umówione wcześniej telefonicznie spotkanie w biurze.
2. Gdy będziesz się kontaktował po raz pierwszy z biurem ISC **będziemy chcieli poznać twój: wiek, poziom znajomości języka, termin planowanego wyjazdu na kursu, kraj lub miasto do którego zamierzasz wyjechać**. W końcu chcemy ci pomóc trafić do takiej szkoły w której będzie ci najlepiej.
3. Jeśli będziemy wiedzieli o jaki kurs może ci chodzić **odpowiemy pisemnie na twoje zapytanie, najszybciej jak będziemy mogli**. Jeśli podasz nam swój e mail – **odpowiedź przyjdzie od pięciu minut do 3 dni**. Jeśli wolisz mieć informacje dostarczone pocztą tradycyjną to list dojdzie pewno w ciągu tygodnia. Musisz mieć czas żeby zapoznać się z informacjami i cennikami a my musimy mieć podpisaną przez ciebie zgodę, że chcesz abyśmy ci pomogli w wyjeździe. Treść tej zgody, to właśnie pismo które czytasz, i jeśli chcesz skorzystać z naszej pomocy, wydrukuj je, podpisz i prześlij faxem, pocztą lub mailem.
4. **Otrzymasz od nas kilka propozycji (co najmniej 3) szkół w których możesz dobrze się poczuć i najwięcej skorzystać**. ISC Sc zawsze wybiera je starannie i wedle twoich wskazań. Jesteśmy lingwistami i mamy ponad 10 letnie doświadczenie współpracy z wyjeżdżającymi na kurs oraz ze szkołami. A prócz tego często możesz liczyć na nasze specjalne ceny. Szkoły z którymi współpracujemy, od czasu do czasu przysyłają nam zupełnie ekskluzywne oferty, przygotowane tylko dla naszych studentów. Warto także pamiętać że **zawsze polegamy na opinii powracających klientów oraz organizacji odpowiadających za standardy szkół językowych**. Uczestniczymy w międzynarodowych konferencjach i spotkaniach szkół oraz sukcesywnie odawiamy współpracujące z nami placówki. Zobowiązujemy się, że wszelkie informacje jakich ci dostarczymy, dotyczyć będą jedynie sprawdzonych szkół zrzeszonych w organizacjach rekomendujących szkoły np. MEI-RELSA, ARELS, IALC, Quality English, itp.
5. Decyzja o wyborze kursu będzie należała do ciebie. Spróbuj jednak skorzystać ze skrupulatnej i bezpłatnej konsultacji ISC Sc. Czasem nie jest dobre to co piękne w Internecie, albo to co tanie, tanie naprawdę. Wybór kursów jest ogromny, a nam naprawdę zależy na tym abyś wrócił po kursie zadowolony. Obiecujemy więc współpracę. Mamy zasady – nigdy nie obiecujemy gruszek na wierzbie. **Wybierzesz kurs i szkołę, natychmiast najlepszą drogą wyślemy ci formularze zgłoszeniowe**.
6. Formularze są dwa – jeden wewnętrzny ISC Sc a drugi szkolny. Będziesz musiał **wypełnić oba i odesłać je faksem lub pocztą do siedziby ISC Sc**. Czasem wystarczy skan, pamiętaj jednak że niezbędny jest twój podpis. Jeśli wypełniając formularze nadal się wahasz albo chcesz o coś zapytać – dzwoń (w porach przyzwoitych 9.30-17.30), mailuj, odpowiemy zawsze i naprawdę z dużą przyjemnością prześlemy ci wszelkie dodatkowe wyjaśnienia na temat szkoły, kursu i możliwości zakwaterowania.
7. **Twoja decyzja a więc decyzja „studenta” jest wiążąca zarówno dla nas jak i dla ciebie**. My, jako biuro ISC Sc podejmujemy się rezerwacji miejsca na kursie językowym w wybranej przez ciebie szkole. Możemy i musimy to zrobić w momencie gdy wraz z wypełnionymi przez ciebie formularzami otrzymamy kopię dokonanego przelewu depozytu najczęściej w wysokości równowartości €100 do € 200. Różne szkoły mają w tek kwestii różne wymagania. **Depozyt w momencie w którym twój kurs jest już zarezerwowany staje się zaliczką na poczet kursu**. Masz problem z jej odzyskaniem tylko wtedy jeśli z kursu zrezygnujesz, bo zaliczki nie są zwracane. Jeśli jedziesz, nie masz problemu - możesz spokojnie potem płacić mniej o już wpłaconą zaliczkę. Mówiąc raz jeszcze oficjalnie:
8. **Rezerwacja miejsca na kursie następuje w chwili otrzymania wypełnionych formularzy oraz potwierdzenia dokonania przelewu zaliczki. Wpłata zaliczki na poczet kursu jest potwierdzona fakturą.**
9. **Szkoła potwierdza rezerwację miejsca na kursie (zazwyczaj w ciągu 2-3 dni) a ISC Sc przekazuje tę informację studentowi telefonicznie bądź drogą elektroniczną**
10. **Adres zakwaterowania studenta, jeśli jest to rodzina goszcząca znany jest ISC Sc na mniej więcej 2 tygodnie przed datą wyjazdu na kurs o czym także ISC Sc powiadamia niezwłocznie studenta.**

Uwaga formalnie - nieformalna: Prosimy pamiętać o tym, że zakwaterowanie jest zawsze organizowane przez szkoły które korzystają z własnych baz i sprawdzonych wcześniej rodzin goszczących. Szkoły bardzo się starają aby było wam w rodzinach jak najlepiej, ale zawsze warto pamiętać że kwatery w rodzin to nie pobyt w trzygwiazdkowym hotelu z obsługą. Owszem będziecie mieli i swój pokój i strawę na stole, czystą pościel i dostęp do łazienki ale nie spodziewajcie się, że wynajmujący kwatery to zamożni spadkobiercy arystokratów i że na co dzień jadać będziecie ze sreber. ISC zobowiązuje się do przedstawiania szkole waszych rozsądnych życzeń związanych z zakwaterowaniem. Rozsądnie np. jest prosić o dom bez zwierząt gdy cierpicie na alergię, lub niepalącą rodzinę gdy nie znosicie palaczy. Nie rozsądnie jest spodziewać się, że goszcząca rodzina będzie wam prała ciężką zimową odzież, albo pozwoli wam na siedzenie przy ich prywatnym komputerze i surfowanie po Internecie przez całą noc. (Darmowy Internet będzie w szkole). Jeśli zdarzy się, choć raczej się nie zdarza, że na widok Pani domu będziecie dostawać gęziej skórki a Pani domu staną włosy na głowie na wasz widok, lub naruszenia ze strony rodziny goszczącej będą rażące, wtedy ISC Sc nakłada na was obowiązek osobistego zgłoszenia problemu u odpowiedzialnego za zakwaterowanie pracownika szkoły. Szkoła sprawę dokładnie zbada i w wyniku prowadzonych negocjacji ze studentem i rodziną podejmie decyzje o przyznaniu studentowi nowego adresu

zakwaterowania. Bądźcie pewni, że im też zależy na tym żebyście byli zadowoleni. Jeśli sami narozrabiacie i jesteście osobami pełnoletnimi to proszę pamiętajcie, że odpowiadacie przed prawem kraju w którym przebywacie. Jeśli tak się zdarzy lub gdy zmienia wam adres, to szkoła poinformuje o wszystkim ISC Sc.

11. Wracając do „formalności”. Jak tylko otrzymamy szkolne potwierdzenia rezerwacji kursu informujemy was o tym fakcie **oraz potwierdzamy wysokość rachunku należnego do zapłaty**. Możemy zrobić to mailem wysyłając memo dotyczące zapłaty, (nie jest to jeszcze faktura) lub przekazując informację telefonicznie.
12. Kolejne kroki dotyczą spraw finansowych a więc dla uproszczenia są wam tu przekazany w formie raczej oficjalnej. **Pozostała część kwoty należnej za kurs powinna być przelana na konto nie później niż na co najmniej 6-4 tygodni przed datą rozpoczęcia kursu. Brak wpłaty należności w określonym terminie a po otrzymaniu dwukrotnego Memo od ISC Sc, traktujemy jako rezygnację z kursu, a wpłacona wcześniej zaliczka nie podlega zwrotom.**
13. W przypadku rezerwacji dokonywanych w okresie krótszym niż półtora miesiąca wskazany, jest jednorazowy przelew pełnej kwoty, omijający rozdział na zaliczkę i uzupełnienie.
14. Przelewu należy dokonać złotych polskich lub w euro wedle kursu sprzedaży euro bądź waluty kraju docelowego. Obowiązuje kurs sprzedaży w Banku Śląskim ING, w dniu dokonania przelewu na konto ISC Sc w Warszawie. Do należnej kwoty zawsze dodana zostanie określona przez szkołę kwota pokrywająca transfery bankowe. Wynosi ona zazwyczaj około 15 euro .
15. Płatność jest potwierdzona fakturą wystawioną przez ISC sc. w Warszawie. W przypadku płatności dokonywanych przez firmy, niezbędny jest numer NIP-u płatnika.
16. Zwroty opłat poniesionych na poczet kursu określają zawsze wewnętrzne zasady poszczególnych szkół. Warunki uczestnictwa w kursie w danej szkole są zawsze dostarczane przyszłym studentom. **Kwota zaliczki nigdy nie jest zwracana.**
17. Przed wyjazdem (najczęściej na dwa tygodnie przed planowaną datą wyjazdu) otrzymujecie od ISC Sc komplet dokumentów (potwierdzenie rejestracji, adres rodziny zakwaterowania najczęściej uzupełniony mapą, oraz dodatkowy pakiet informacyjny. Dokumenty wysyłamy listem poleconym lub priorytetowym. Jednak gdy na kurs jedzie osoba poniżej 18 roku życia, często do biura zapraszamy rodziców lub prawnych opiekunów, oraz samego wyjeżdżającego studenta. Zawsze w takim wypadku będzie potrzebna pisemna zgoda rodziców na wyjazd dziecka. Sami jesteśmy rodzicami i nie namówicie nas byśmy od tej zasady odstąpili.
18. Ucieszy was zapewne fakt że biuro ISC **nie pobiera żadnych dodatkowych opłat za rezerwacje i konsultacje***. Nie jesteśmy jednak instytucją charytatywną, i w przypadku bardzo późnego zgłoszenia (np. 3 tygodnie przed rozpoczęciem kursu) musicie się liczyć z tym, że nasza i szkoły szybka akcja może być związana z koniecznością przesyłek kurierskich. Opłatami za takie przesyłki jesteśmy zmuszeni was obciążyć. Zresztą znacie przysłowie – co nagle to po diable – sami starajcie się uniknąć dodatkowych kosztów i kłopotów. Prosimy was bardzo o rezerwowanie miejsca w szkole na co najmniej dwa miesiące przed planowaną datą rozpoczęcia kursu.
19. I sprawy bardzo, bardzo ważne i poważne. Pierwsza dotyczy osób dorosłych i związana jest z zasadami bezpieczeństwa wielu szkół a także z ochroną prywatności studenta. W przypadku wyjazdu na kurs osoby pełnoletniej biuro ISC Sc i szkoły mają prawo odmówić informacji o pobycie danej osoby na kursie, pytającym o nią osobom trzecim, nieupoważnionym notarialnie. Podane przez wyjeżdżającego studenta telefony kontaktowe osób w Polsce mogą być użyte przez ISC sc lub szkoły wyłącznie w sytuacjach awaryjnych.
20. Druga sprawa o której prosimy pamiętać. ISC działając na rzecz studenta jako konsultant edukacyjny odpowiadający za dostarczenie studentowi oferty właściwych dla niego szkół i kursów i rezerwujący dla studenta miejsce w wybranej szkole, **nie jest Biurem Podróży**. Tak więc podróż do kraju w którym odbywa się kurs nie jest organizowana przez ISC sc,. Zawsze jednak służymy poradą w sprawie podróży a w przypadku wyjazdów grupowych możemy wskazać wspólnego dla grupy przewoźnika. **Transfery z lotniska lub dworca w mieście w którym znajduje się szkoła są już częścią usługi dostarczanej przez poszczególne szkoły i są w większości przypadków opcją płatną dodatkowo a rezerwowaną za pośrednictwem ISC Sc. Ponadto w Wielkiej Brytanii pracuje dla nas rezydent, który w zupełnie wyjątkowych wypadkach może podjąć się odpłatnie pomocy przy transferze z lotnisk. Rezydent pomaga także w wyjątkowych sytuacjach awaryjnych jeśli takie nastąpią.**
21. Trzecia sprawa to ubezpieczenie. Leży w gestii każdego wyjeżdżającego. Wskazany jest obowiązująca w UE karta EKU lub/oraz dodatkowe ubezpieczenie prywatne u dowolnie wybranego ubezpieczyciela. W przypadku niektórych szkół, ubezpieczenie wliczone jest w koszt kursu.
22. Radzimy także młodzieży aby zaopatrzyła się w międzynarodowe karty ISIC pozwalające na zniżkowe bilety miejskiej komunikacji w wybranym kraju.
23. ISC sc jest także przedstawicielem, organizacji EURO 26. Oznacza to niewielkie zniżki od kosztów nauczania dla osób legitymujących się kartą Euro 26.
24. Wszyscy nasi stali klienci którzy przystąpili do klubu twojairlandia.pl objęci są programem rabatowym.

I na koniec oświadczamy z czystym sercem i jasnym rozumem, że ISC Sc posiadając szeroką wiedzę na temat szkół językowych zobowiązuje się do starannej, serdecznej, zindywidualizowanej obsługi każdego klienta. Możemy nawet na życzenie studenta przeprowadzić test określający jego poziom znajomości języka. Ale nie musimy. I tak będzie to pierwsza rzecz jaka przydarzy się wam w każdej szkole.

JEŚLI ZAPOZNAŁEŚ SIĘ Z WARUNKAMI UCZESTNICTWA W KURSIE I PROCEDURĄ REZERWACJI MIEJSCA I CHCESZ ABY ISC S.C. POMOGŁO CI W ZREALIZOWANIU MARZENIA, PROSIMY O PODPIS I ODESŁANIE NAM PISMA FAXEM DO WARSZAWY TEL/FAX 22 847 14 87, LUB ZESKANOWANIE DOKUMENTU I ODESŁANIE GO WRAZ Z PODPISEM I ADRESEM STUDENTA POCZTĄ ELEKTRONICZNĄ.

Zapoznałam/ zapoznałem się z warunkami i procedurą rezerwacji miejsca na kursie i w momencie formalnego zgłoszenia wyjazdu do wybranej szkoły, zobowiązuję się do pokrycia opłat należnych za kurs. Wiem, że zaliczka jest kwotą nie podlegającą zwrotom w przypadku potwierdzonej przez szkoły rezerwacji miejsca, natomiast zwrot pozostałej kwoty ustalają zasady przyjęte przez poszczególne szkoły.

W przypadku studenta poniżej 18 roku życia formularz zgłoszeniowy oraz odrębną zgodę na wyjazd podpisują rodzice lub opiekunowie.

IMIĘ/ NAZWISKO/ADRES/ WIEK STUDENTA-----

Czytelny podpis : _____ Data: DD _____ / MM _____ / RR -----